

Wil jij, net als wij, het onderwijs vernieuwen? **Dat kan!**

OVER MUISWERK

Muiswerk Educatief is één van de meest innovatieve uitgevers van online educatief lesmateriaal. Elke dag werken wij met twintig gedreven mensen aan het verwezenlijken van onze missie: iedere leerling slim laten groeien in rekenen en taal. Onze software zit vol slimmigheden die de leerling uitdagen, volgen, helpen, motiveren en ontwikkelen. Inmiddels gebruiken ruim 3300 scholen en instellingen de online leermiddelen Muiswerk Online, Flexi of Numo. Muiswerk Educatief is gevestigd in Uithoorn.

GEZOCHT: MEEDENKER SERVICE & SUPPORT (32U P/W)

JIJ...

- brengt energie;
- denkt in oplossingen in plaats van problemen;
- kan eenvoudig de vraag achter de vraag achterhalen;
- bent communicatief vaardig in woord én geschrift;
- bent een echte teamplayer;
- bent flexibel en vindt het heerlijk om tijdens piekmomenten keihard te werken.

WAT KRIJG JE DAARVOOR TERUG?

- Ambitieuze collega's waarmee je samen werkt aan iets groots, iets wat er toe doet.
- De kans om onze missie nog beter invulling te geven: **iedere leerling slim laten groeien in rekenen en talen.**
- Gunstige arbeidsvoorwaarden en een passende beloning voor jouw inzet.

WAT GA JE DOEN?

Het helpen van anderen maakt jou blij. Met groot enthousiasme pak je ieder contactmoment met de klant aan om ze maximaal te ondersteunen.

Je werkzaamheden bestaan uit:

- Klantenondersteuning door het leveren van (pro-)actieve support op afstand.
- Actief meedenken hoe we klantvragen kunnen voorkomen ipv oplossen.
- Signaleren van verkoopkansen en deze vertalen naar je salescollega's.
- Veelgehoorde wensen signaleren en vertalen naar de developers.
- Testen van nieuwe features voordat deze worden uitgerold naar klanten.

INTERESSE?

Stuur een e-mail met je motivatie naar Manon de Vries: manon@muiswerk.nl.