

Hack www.muiswerk.nl 28-29 september 2019

Afgelopen zondag 29 september werden wij erop geattendeerd dat de informatieve website van Muiswerk Educatief (www.muiswerk.nl) was gehackt. Er is misbruik gemaakt van een kwetsbaarheid in één van de door ons gebruikte plug-ins (Redux Framework), waardoor bezoekers van onze website werden doorgestuurd naar een malafide website. De hack heeft geen enkele invloed gehad op de elektronische leeromgevingen van Muiswerk, te weten Muiswerk Online en Numo.

Hoe lang heeft de hack geduurd?

Op zondag 29 september zijn wij op de hack geattendeerd. We hebben de site direct offline gehaald en zijn een onderzoek gestart. Op maandag 30 september konden wij het euvel definitief verhelpen en is de site weer online gebracht. Het kan echter zijn dat de hack al op zaterdag 28 september heeft plaatsgevonden.

Wat kunt u gemerkt hebben?

Indien u op 28 of 29 september geprobeerd heeft www.muiswerk.nl te benaderen, dan zult u waarschijnlijk direct gemerkt hebben dat er iets niet in de haak was. Afhankelijk van het apparaat dat u gebruikte kon één van de volgende situaties zich voordoen:

Vanaf een PC of laptop

U werd doorgestuurd naar een malafide website die u bijvoorbeeld een melding gaf over virussen op uw PC en u de mogelijkheid bood om gratis software te downloaden om deze zogenaamde virussen onschadelijk te maken. Mocht u op een dergelijke link geklikt hebben, dan is uw PC mogelijk geïnfecteerd met een virus.

Vanaf een telefoon of tablet

Wanneer u onze website vanaf een mobiel apparaat geprobeerd heeft te benaderen, dan werd u 'slechts' doorgestuurd naar een malafide advertentiepagina. U kreeg daarbij geen mogelijkheden om software te downloaden en u loopt geen kans op een infectie met een virus.

Wat als u per ongeluk op een malafide link heeft geklikt?

Mocht u onverhoopt op een malafide link hebben geklikt (uitsluitend vanaf de PC), dan zal uw PC getracht hebben malafide software te downloaden. Een up-to-date antivirusprogramma zal dit hebben gedetecteerd en voorkomen. Mocht uw PC toch geïnfecteerd zijn geraakt dan kan het zijn dat persoonlijke gegevens op uw PC in verkeerde handen zijn gevallen. Handel in dat geval als volgt:

- update uw antivirusprogramma;
- voer direct een volledige systeemscan uit.

Voor de volledigheid: op onze website www.muiswerk.nl worden geen persoonsgegevens bewaard. Via de onze website kunnen dus geen persoonsgegevens van u verloren zijn gegaan.

Muiswerk Online en Numo gewoon veilig

De hack van onze website heeft geen enkele invloed gehad op de elektronische leeromgevingen van Muiswerk, te weten Muiswerk Online en Numo. Onze leeromgevingen draaien op een ander platform en zijn voorzien van een heel ander niveau van beveiliging dan onze informatieve website. Dus mocht uw kind(eren) in het weekend van 28 en 29 september gewerkt hebben op Muiswerk Online of Numo, dan was dat net zo veilig als altijd.

Heeft u vragen naar aanleiding van dit bericht, dan kunt u contact met ons opnemen via de telefoon op 0297 523159 of via e-mail op privacy@muiskwerk.nl.

Muiswerk Educatief

J.A. van Seumerenlaan 5-7
1422 XS Uithoorn
I www.muiswerk.nl

Hoofdkantoor

T 0297 523 159
F 0297 523 280
E info@muiskwerk.nl

Verkoopkantoor

T 0297 361 664
F 0297 361 662
E verkoop@muiskwerk.nl